



CTC HOTEL VERONA

INCLUSIVE HOTEL

Best Western e L'abilità Onlus

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbo dello spettro autistico (ASD – Autism Spectrum Disorder).

Best Western Italia e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbo dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbo dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti, insieme alle loro famiglie e ai caregiver. Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi** e **strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

Il **Best Western CTC Hotel Verona** si trova a **San Giovanni Lupatoto** in via Monte Pastello, 28.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbo dello spettro autistico**, delle loro necessità, di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

Il **responsabile** del progetto Inclusive Hotel del Best Western CTC Hotel Verona è Giovanni Piccinno.

È contattabile alla mail fom@ctchotelverona.com al tel. 045 8754111

Contattalo per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari
- Comunicare il tuo orario di arrivo



Check-In e Check-Out

La hall si trova al 1° piano del Best Western CTC Hotel. Dispone di comodi divani, ampie finestre, alcuni neon, bar con tv e sala lettura.

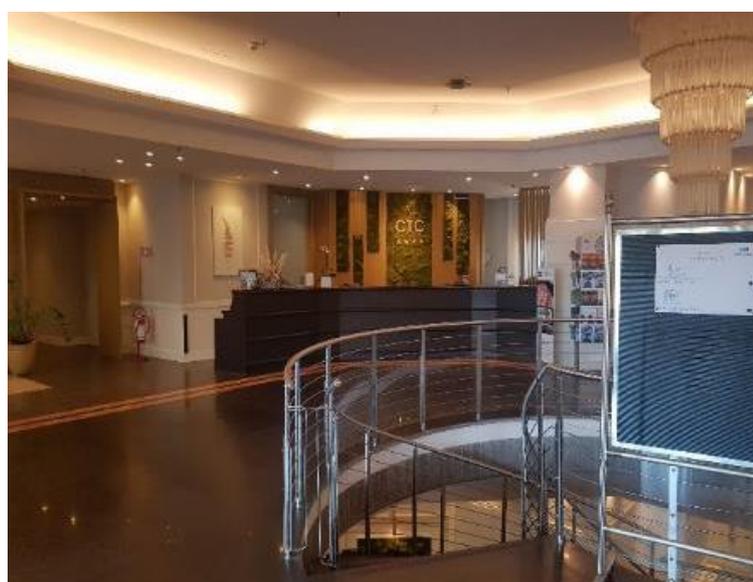
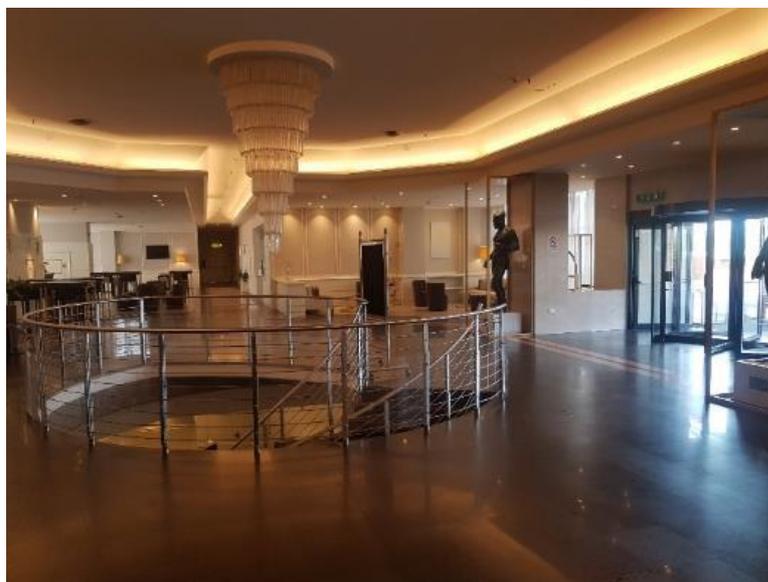
La hall misura 200 mq e ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento**:

- dalle 08:00 alle 10:00
- dalle 18:00 alle 20:00

Si consiglia quindi di fare check-in e check-out al di fuori di questi orari.

L'hotel consiglia di fare il web check-in per velocizzare e dà la possibilità di consegnare le chiavi in un'area più riservata dell'hotel.



Spazi Comuni

 C'è un'illuminazione **mista con neon e faretti a soffitto**.

 Vi è della **musica in filodiffusione** tenuta ad un volume basso

spazio	dove	caratteristiche
Bagno	Piano 0 ed 1	<ul style="list-style-type: none">• Ampi bagni suddivisi per uomini e per donne con illuminazione a neon• Sono presenti asciugatori elettrici e salviette di carta.• Non sono presenti profumatori d'ambiente, la pulizia è effettuata con prodotti professionali profumati
Ristorante	0	<ul style="list-style-type: none">• Ampio ristorante con luce al led, con filodiffusione a basso volume ed angoli tranquilli per fare colazione e cena
Hall	1	<ul style="list-style-type: none">• Ampia hall con bar con tv, sala lettura, sale meeting, divani e poltroncine
Scale	9 piani	<ul style="list-style-type: none">• Scale di servizio in marmo bianco, con vetrate e illuminate con neon di sera
Ascensori	9 piani	<ul style="list-style-type: none">• Ascensori con neon



Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco. Il letto è allestito con due lenzuola, un piumino e un copripiumino non a sacco. Sopra il copriletto è presente un runner colorato. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

Le finestre si possono aprire parzialmente ed hanno un gancio di sicurezza, le stanze si possono oscurare completamente.

In camera è presente il minibar con due bottiglie d'acqua, un vassoio con bollitore per tè, caffè e tisane, tv, scrivania con sedia, una piantana.

Il **bagno** è dotato di un'ampia doccia con una parete di vetro e un'apertura di circa 80 cm.

È possibile richiedere il **servizio in camera** al n° 5.

Contatta il numero 3 per ogni **necessità di assistenza**.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa di Verona



Ristorante

All'interno del Best Western CTC Hotel Verona c'è il ristorante VRestaurant.

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone, vicino alle uscite di sicurezza.

Al ristorante è possibile consumare:

- Colazione:
 - dal lunedì al venerdì dalle 06:30 alle 10:00
 - il sabato e la domenica dalle 07:00 alle 10:30
- Cena: tutti i giorni dalle 19:00 alle 22:00

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono: la mattina a colazione dalle 06:30 alle 08:30

La **musica in filodiffusione** è tenuta ad un volume basso.

È possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.

Se comunicate con anticipo la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**.

In camera è a disposizione il menù colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.

È possibile consumare la colazione anche in camera chiamando l'interno 3.



Informazioni Hotel

La zona in cui sorge l'hotel è un'area con molti negozi e centri commerciali, oltre a un grande cinema multisala. Il centro commerciale Verona Uno si trova a 700m ed offre molti marchi di abbigliamento e numerosi negozi.

Per raggiungere il centro di Verona, di notevole interesse artistico e culturale, l'hotel mette a disposizione gratuitamente un servizio navetta ad orari prestabiliti. È richiesta la prenotazione almeno 24h prima, i posti sono limitati.

In alternativa potrete usufruire del servizio autobus urbano n.22 o n144, che in circa 15 minuti arriva in centro a Verona e alla stazione Ferroviaria di Porta Nuova.

L'aeroporto Valerio Catullo di Villafranca di Verona è raggiungibile in auto a 14 km.

L'hotel dispone di un ampio parcheggio gratuito con colonnine di ricarica per auto elettriche.